

L'école Isabelle Pitre Coaching Inc.

St-Bernard, QC. G0S 2G0

514 945-2156



## Les politiques de l'école

Toutes nos formations sont dispensées exclusivement en français.

### Confidentialité

À l'école Isabelle Pitre Coaching Inc., nous prônons des valeurs de respect et de confidentialité. Tout ce qui est écrit, dit, partagé, commenté par courriel, par téléphone ou en visio-conférence lors de la formation et après, doit rester totalement confidentiel. Il en va de même pour les personnes que vous accompagnez dans un but académique.

### Droits d'auteur

Aucun enregistrement, aucun plagiat, aucune copie n'est permise. Lorsque vous vous inscrivez à la formation à distance, vous vous engagez à ne pas divulguer ni copier aucune information issue de vos documents ni à vous en servir pour former ou informer.

### Frais d'ouverture

Dans la formation à distance, votre premier paiement fait office de départ. Il inclut les frais d'inscription en plus des frais pour ouverture de dossier qui ne sont pas remboursables. (Ces frais sont évalués à \$150). Aussi, à la réception du premier paiement, vous recevez dans les 12/24hrs suivantes votre premier fascicule et avez droit à la supervision.

Les promotions en cours ne peuvent être retenues dans le cas où vous décidez d'annuler votre inscription à la formation. Nous retiendrons une somme équivalente à un module régulier (\$550) incluant les frais d'administration à titre de dédommagement.

[www.isabellepitrecoaching.com](http://www.isabellepitrecoaching.com) / [isabellepitrecoaching@gmail.com](mailto:isabellepitrecoaching@gmail.com)



## Modalités de paiement

Le rabais en vigueur comportant un paiement unique varie dépendamment des saisons et ne sont pas remboursables en dehors du délai de prescription de 7 jours.

Les modalités mensuelles bénéficient d'un rabais de moindre importance à cause des frais de traitement qui y sont associés. Une carte de crédit doit être enregistrée au compte dès le départ. Les factures mensuelles de rappel vous sont envoyées à date fixe selon l'entente retenue par les parties. En moyenne, les mensualités sont calculées en fonction de l'avancement général des élèves. Dans le cas où les modalités prennent du retard en comparaison de l'avancement des fascicules, nous devons réajuster.

Les modalités peuvent être payées par carte de crédit ou compte PayPal, virement Interac, chèque bancaire (tant que ceux-ci existent). Il faudra le mentionner à la direction lors de l'inscription.

La formation peut être abandonnée sans risque d'être facturé en supplément dans la condition suivante ;

1. Si vous n'avez pas dépasser le nombre de fascicule associé à une mensualité. (Pour le savoir, vous pouvez diviser le nombre de fascicules par le nombre de paiements)

Dans ces cas, aucun certificat, diplôme ou attestation pour les heures suivies ne vous sera remis.

## Inscription

L'inscription se fait en ligne lorsque vous effectuer votre premier paiement. Nous retenons cette date comme date de départ inscrite à votre dossier. Par la suite, vous devez nous envoyer votre formulaire le plus rapidement possible pour l'ouverture de votre dossier d'apprenant.



## Responsabilités

Vous vous êtes engagé dans un parcours académique et vous êtes entièrement responsable de la gestion de votre horaire pour terminer votre étude dans les délais prévus. Vous êtes aussi conscient du contenu du cours et des délais attribués à la formation à laquelle vous êtes inscrit. Ces informations sont clairement disponibles sur le site.

Une absence de plus de 6 mois dans la remise de vos travaux nous indique que vous ne désirez plus poursuivre. Nous considérons cela comme un abandon de votre part. Aucune somme ne sera remboursée en cas d'abandon.

Après ce délai, vous recevrez un courriel de suivi de notre part pour parer à la fermeture de votre dossier, une décision qui reste personnelle. Sans réponse de votre part, nous procéderons à la fermeture sans autre avis ou délais.

Pour des raisons que l'on ignore, passé ce délai, et si votre dossier n'est pas fermé, il sera toujours possible de reprendre l'étude moyennant un frais de reprise allant de 150\$ à 350\$ dépendamment du temps, des tarifs en vigueur et du travail déjà effectué.

Pour une extension de délai dans le cas d'un élève qui est face à une problématique, vous devez immédiatement en aviser la direction qui pourra faire l'étude de votre dossier et vous proposer quelque chose de plus flexible.

## Fonctionnement

1. Chaque fascicule comporte un questionnaire d'évaluation, c'est le retour du questionnaire via courriel qui nous avise que vous êtes prêt à passer au prochain envoi. Au plus rapide cependant, vous recevrez un maximum d'un fascicule par jour à moins d'avis contraire ou dans le cas d'un plein paiement.



2. Vous recevez une réponse dans un délai d'au plus 24 heures. Normalement, entre 8h et midi le lendemain. Le Dimanche et les jours fériés, nous ne traitons pas de courriels. Aussi, pour recevoir un fascicule le samedi matin, il faut que nous ayons reçu le questionnaire le vendredi avant 17 heures.

3. Lorsque vous avez besoin de clarifier certaines informations, nous vous invitons à nous en faire part par courriel. Si vous avez besoin d'un rendez-vous téléphonique pour la supervision, nous prendrons ce rendez-vous par courriel et nous vous appellerons.

### **Accréditation et reconnaissance**

En étant un établissement d'enseignement privé accrédité, l'école Isabelle Pitre Coaching Inc. répond aux normes d'excellence relatives aux études professionnelles. Nous assurons la gestion intégrée des différents parcours, l'élaboration et la révision des programmes d'études professionnelles, de façon à favoriser l'intégration de la personne à la vie professionnelle.

Toute personne demeurant au Canada peut déduire les frais de scolarité des formations auprès de REVENU CANADA et du MINISTÈRE DU REVENU DU QUÉBEC. Les formations sont reconnues des Associations professionnelles et comptent pour les heures de formation continue éligibles. Une attestation d'heures, un diplôme ou un certificat vous est remis à la fin de votre formation quand toutes les conditions sont remplies.

### **Reçus pour frais de scolarité**

Les reçus pour le crédit d'impôt pour frais de scolarité sont envoyés en même temps que le certificat lorsque la formation est complétée. Ces reçus servent de preuve comme quoi vous avez terminé une formation professionnelle à notre école dans le cadre d'un emploi ou encore pour développer des compétences professionnelles. Nous ne pouvons pas émettre de reçus dans le cas d'un abandon ni au début ou en milieu de parcours.



## Mentorat

Une période de mentorat en visio-conférence est offerte gratuitement dans la plupart des parcours de coaching. À cette occasion, nous pouvons soit ; tester une technique, répondre aux questions, discuter de stratégie de changement, ou adresser tout autre besoin académique.

Nous vous prions de prendre note que le mentorat représente de réelles opportunités d'avancement. Le mentorat est disponible le vendredi de 9h à 17h ou le samedi matin (exceptionnellement). Il suffit de nous écrire pour réserver un temps.

Voici les parcours qui bénéficient du mentorat ;

- Base en coaching – 1 période de 45 minutes
- Coach personnel – 2 périodes de 45 minutes
- Maître-coach – 10 périodes de 30 minutes
- Thérapeute humaniste – 1 période de 45 minutes à chaque niveau
- Hypnose en fin de vie – 1 période de 45 minutes

Si vous n'utilisez pas votre mentorat selon la description ci-dessus, vous ne pourrez l'accumuler ou l'utiliser à d'autres fins. Il sera tout simplement perdu.

Sachez que le mentorat est aussi offert aux élèves qui ont des besoins supplémentaires pour un tarif réduit de 60\$/l'heure.

Notre établissement d'enseignement privé accrédité propose principalement des formations à distance, avec soutien individuel et personnalisé.

Nos méthodes d'enseignement permettent aux apprenants d'approfondir leurs connaissances et de développer leur autonomie.

Toute l'équipe d'Isabelle Pitre Coaching Inc. vous souhaite une bonne saison !